

Taller Introducción al estándar Servicios Ofrecidos por Audioprotesistas (EN 15927:2010)

Objetivo: Indicar el conjunto de servicios ofrecidos por el audioprotesista en su esfuerzo por satisfacer a sus clientes, definiendo el proceso del servicio audio protésico desde el primer contacto con el cliente hasta el seguimiento a largo plazo.

El participante obtendrá conocimiento:

- ✓ Aplicación del estándar
- ✓ Conocimiento de mejores prácticas

Contenido:

1. **Términos y definiciones.** Conocer los términos y definiciones estipulados en el lenguaje de la norma.
2. **Condiciones previas del servicio.** Conocer los requisitos de educación, instalación, equipamiento y ética para la provisión de los servicios.
3. **Servicio de provisión de audioprótesis.** Comprender las necesidades del cliente y su grado de pérdida, la selección y adaptación del audífono adecuado, así como la rehabilitación, apoyo y asistencia a corto y largo plazo.
4. **Sistema de gestión de la calidad.** Medidas para asegurar la adecuada rehabilitación de las capacidades de audición y comunicación del cliente. Conocer los objetivos, procedimientos y medidas para asegurar la protección del cliente.

Dirigido a:

- ✓ Profesionales de la Salud
- ✓ Audioprotesistas

Instructor: DR. ERIC FRANZ BECKER MEYER

- ❖ Fundador del Laboratorio Meylab en el año 1996.
- ❖ Director General en laboratorio Meylab desde 1996.
- ❖ Higienista Industrial por la American Industrial Hygiene Association (AIHA).
- ❖ Expertis en Medicina laboral, acústica industrial y audiología laboral.
- ❖ Ponente en diferentes foros nacionales e internacionales en temas como: Seguridad e Higiene Industrial, Medición de Ruido en Ambiente Laboral y Exposición Ocupacional a la Vibración.
- ❖ Certificación del estándar de competencia EC0217 Impartición de cursos de formación de capital humano de manera presencial grupal.
- ❖ Certificación EC0301 Diseño de cursos de formación del capital humano de manera presencial grupal sus instrumentos de evaluación y manuales del curso
- ❖

Incluye:

- Material impreso.
- Se aplica evaluación de diagnóstico y evaluación final.
- Constancia de participación al obtener un 80% de calificación.

Inscripciones e informes:

Diana Padilla e-mail: servicio.clientes2@meylab.com.mx / Mayra Urbina e-mail: servicio.clientes@meylab.com.mx

Tel. 442 213 6611 / 442213 7087 / WhatsApp: 442 194 40 16

Opción imagen.

